



## Condizioni generali Lohmann & Rauscher AG

### Valide da luglio 2020

1. L'assortimento di prodotti può subire modifiche in qualsiasi momento. I prodotti pubblicati da Lohmann & Rauscher tramite catalogo, prospetti o internet hanno esclusivamente scopo informativo e non sono da intendersi come offerte vincolanti.
  2. Anche i dati contenuti nel listino prezzi non sono vincolanti e sono fatte salve modifiche ai prezzi e alle condizioni, nonché novità dal punto di vista tecnico.
  3. Tutte le spedizioni si effettuano a rischio dell'acquirente.
  4. Luogo di adempimento per la consegna e il pagamento è 9014 San Gallo.
  5. Condizioni di pagamento: 30 giorni netto. Alle fatture scadute si applica un interesse di mora del 5%, con l'aggiunta di spese amministrative pari a CHF 20.--.
  6. Consegne successive: Per le consegne parziali imputabili al fornitore viene concesso lo sconto previsto per un'unica consegna.
  7. Perturbazioni dell'esercizio di qualsiasi tipo, come scioperi, incendi, eventi bellici, carenza di materie prime, eventi di forza maggiore ecc. ci esentano dall'obbligo di consegnare entro i termini previsti per tutta la durata della perturbazione dell'esercizio.
  8. Se durante l'esecuzione di un ordine a lungo termine si verificassero aumenti dei prezzi, alle quantità residue possono essere applicati i nuovi prezzi. In tal caso l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla notifica.
  9. Al saldo della quantità degli articoli non acquistati dopo il dodicesimo mese dal contratto, verranno applicati i prezzi del momento.
  10. I reclami devono essere comunicati immediatamente dopo il ricevimento della consegna. Se sussiste un errore di fabbricazione o se è stato utilizzato materiale non adatto, ci impegniamo, a nostra discrezione, a riparare o sostituire la merce il più rapidamente possibile. È esclusa qualsiasi ulteriore pretesa dell'acquirente, in particolare di risarcimento danni o rescissione del contratto.
  11. Per i resi non imputabili a noi, addebitiamo spese amministrative commisurate al lavoro necessario. Non possono essere accettati resi di merce difficilmente rivendibile o rimasta per troppo tempo in magazzino (vedi regolamento dei resi).
  12. I prodotti su ordinazione vengono conteggiati una volta finiti e non verranno accettati in reso. L'acquirente accetta eventuali consegne fino al 10% in eccesso o in difetto.
  13. Il materiale di imballaggio non viene ritirato.
  14. Le presenti disposizioni sostituiscono tutte le nostre precedenti condizioni.
  15. Eventuali condizioni dell'acquirente di contenuto differente sono valide solo se da noi accettate per iscritto.
  16. Foro competente: 9014 San Gallo
- I prezzi al pubblico sono prezzi orientativi non vincolanti.

luglio 2020

## Condizioni Lohmann & Rauscher AG valide da luglio 2020

Tipologia	Ospedale · Casa di cura · Spitex · Grossista · Farmacia	Medico · Therapista
Base di prezzo	All'ingrosso	Medico
Pagamento	30 giorni al netto	30 giorni al netto
Importo minimo fattura	Fr. 50,-	Fr. 50,-
Consegna con trasporto a carico del destinatario	Fr. 250,-	Fr. 150,-
Supplemento consegna	secondo la tariffa postale	secondo la tariffa postale
Consegne di piccole quantità	da Fr. 50,- a Fr. 250,- spese forfetarie di Fr. 12,-	da Fr. 50,- a Fr. 150,- spese forfetarie di Fr. 12,-
Supplemento paletta	A compensazione della TTPCP (tasse sul traffico pesante) e degli oneri di pooling delle palette, viene addebitato un supplemento di Fr. 7,- per ogni paletta.	A compensazione della TTPCP (tasse sul traffico pesante) e degli oneri di pooling delle palette, viene addebitato un supplemento di Fr. 7,- per ogni paletta.

## Regolamento dei resi valide da luglio 2020

Pos.	Tipo di reso	Classificazione	Accredito
<b>a</b>	Ordine errato	La merce viene accettata in reso entro 30 giorni	Accredito dell'intero importo
<b>b</b>	A seguito di un reclamo - la merce è difettosa	La merce viene accettata in reso	Accredito dell'intero importo o sostituzione con merce non difettosa
<b>c</b>	Il cliente desidera rendere prodotti fabbricati su ordinazione	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
<b>d</b>	Reso di prodotti già indossati come ad es. calze compressive medicali/cal- ze di sostegno o bendaggi ortopedici	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
<b>e</b>	Prodotti con etichetta rimossa (ad es. calze compressive medicali o bendaggi ortopedici)	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
<b>f</b>	Il prodotto non è più in assortimento	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito

### Regole aggiuntive per i prodotti indossati (ad es. calze, bendaggi)

<b>a</b>	I reclami vengono accettati solo sulla base della merce e con bolla di accompagnamento.
<b>b</b>	Prima del rinvio la merce indossata va lavata e rispedita, se possibile, nella confezione originale.
<b>c</b>	Per le produzioni su misura i reclami e i resi devono essere effettuati entro e non oltre 4 settimane dal ricevimento.
<b>d</b>	La responsabilità dell'indicazione delle misure nel caso di ordini ripetuti o nuovi spetta al professionista che ha effettuato la misurazione della calza compressiva sul paziente. Le produzioni su misura corrette vengono addebitate al cliente.