



Allgemeine Verkaufsbedingungen Lohmann & Rauscher AG

1. Das Produktsortiment kann sich jederzeit ändern. Die von Lohmann & Rauscher per Katalog, Prospekte oder Internet publizierten Produkte dienen lediglich der Information und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.
2. Die Angaben in der Preisliste sind unverbindlich, Preisänderungen, Konditionenänderungen und technische Neuerungen der Produkte bleiben vorbehalten.
3. Alle Sendungen reisen auf Gefahr des Käufers.
4. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist 9014 St. Gallen.
5. Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto. Auf verfallene Rechnungen werden ein Verzugszins von 5 %, sowie Mahnspesen von CHF 20.– verrechnet.
6. Nachlieferungen: Für durch den Lieferanten verschuldete Teilsendungen wird derjenige Rabatt gewährt, der einer einmaligen Lieferung entspricht.
7. Betriebsstörungen jeder Art wie Streik, Brand, Krieg, Rohstoffmangel und Ereignisse höherer Gewalt usw. befreien uns von der rechtzeitigen Lieferpflicht für die Dauer der dadurch hervorgerufenen Störung.
8. Findet während der Abwicklung eines längerfristigen Auftrages eine Preiserhöhung statt, so können für die noch abzunehmenden Restmengen die neuen Preise angewendet werden. In diesem Fall ist der Käufer innerhalb eines Monats seit Ankündigung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
9. Der Saldo der nach dem 12. Monat nicht bezogenen Abschlussmenge(n) ist zu den dannzumal gültigen Preisen und Bedingungen zu liefern und zu beziehen.
10. Reklamationen sind sofort nach Erhalt der Sendung anzubringen. Liegt ein Fabrikationsfehler vor oder ist ungeeignetes Material verwendet worden, verpflichten wir uns, die Ware so rasch als möglich nach unserer Wahl auszubessern oder zu ersetzen. Jeder weitere Anspruch des Käufers, insbesondere auf Schadenersatz oder Auflösung des Vertrages, ist ausgeschlossen.
11. Für nicht durch uns verschuldete Retoursendungen berechnen wir eine den Umtrieben angemessene Bearbeitungsgebühr. Unkurante oder überlagerte Ware kann nicht zurückgenommen werden (siehe Retourenreglement).
12. Extra-Anfertigungen werden nach Ergebnis berechnet und können nicht zurückgenommen werden. Der Käufer akzeptiert allfällige Über- oder Unterlieferungen bis zu 10 %.
13. Verpackungsmaterial wird nicht zurückgenommen.
14. Durch diese Bestimmungen werden alle früheren Bedingungen ausser Kraft gesetzt.
15. Anderslautende Bedingungen des Käufers sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich anerkannt wurden.
16. Gerichtsstand: 9014 St. Gallen

Die Publikumspreise sind unverbindliche Richtpreise.

Juli 2020



Konditionen Lohmann & Rauscher AG ab Juli 2020

Kriterium	Hospital · Heim · Spitex · Apotheke · Grossist	Arzt · Therapeut
Preisbasis	Engros	Arzt
Zahlung	30 Tage netto	30 Tage netto
Mindestfakturbetrag	Fr. 50,-	Fr. 50,-
Frankolieferung	Fr. 250,-	Fr. 150,-
Express-Portozuschlag	gemäss Posttarif	gemäss Posttarif
Kleinlieferungen	von Fr. 50,- bis Fr. 250,- Versandpauschale von Fr. 12,-	von Fr. 50,- bis Fr. 150,- Versandpauschale von Fr. 12,-
Palettenzuschlag	Als Kompensation der LSVA (Schwerverkehrsabgaben) sowie den Belastungen aus dem Palettenpooling wird ein Zuschlag von Fr. 7,- pro Palette verrechnet	Als Kompensation der LSVA (Schwerverkehrsabgaben) sowie den Belastungen aus dem Palettenpooling wird ein Zuschlag von Fr. 7,- pro Palette verrechnet

Retourenreglement von Lohmann & Rauscher AG

Pos.	Art der Retoure	Einstufung/Stats	Vergütung
a	Falschbestellung	Ware wird innerhalb von 30 Tagen zurückgenommen	Volle Vergütung
b	Als Folge einer Reklamation – die Ware ist schadhaft	Ware wird zurückgenommen	Volle Vergütung bzw. Ersatz durch „gute Ware“
c	Kunde möchte individuell gefertigte Produkte retournieren	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
d	Rückgabe von bereits getragenen Produkten wie z. B. medizinische Kompressionsstrümpfe/ Stützstrümpfe oder orthopädische Bandagen	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
e	Produkte mit entferntem Produkte-Label/Etikette (z. B. Kompressionsstrümpfe/ orthopädische Bandagen)	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
f	Produkt wurde aus dem aktuellen Verkaufsprogramm gestrichen	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung

Pos.	Zusätzliche Regeln für körpergetragene Produkte (z. B. Strümpfe, Bandagen)
a	Reklamationen werden nur anhand der Ware und mit Begleitschein akzeptiert.
b	Getragene Ware muss vor der Rücksendung gewaschen und wenn möglich in der Originalverpackung zurückgesandt werden.
c	Bei Massanfertigungen sind Reklamationen und Retouren spätestens innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt anzubringen.
d	Die Verantwortung über die Massangaben bei Wiederholungs- oder Neuaufträgen liegt bei der Fachperson, welche den Kompressionsstrumpf dem Patienten angemessen hat. Korrekt ausgeführte Massanfertigungen werden dem Kunden verrechnet.